



NATIONALPARK CHALETS



NATIONALPARK CHALETS ist ein Hotel-Chalet Dorf mit 63 freistehenden Chalets in Neukirchen am Großvenediger. Das letzte Chalet wurde im Jahr 2022 fertiggestellt.

Wir bieten Chaletbesitzern und ihren Gästen das ultimative 'Alpin'-Erlebnis fern von zu Hause.

Erleben Sie den Lebensstil der Berge. Kommen Sie nach Hause, entspannen und erholen Sie sich!

Wir möchten das Urlaubsziel Nummer eins in der Wildkogel-Arena sein.

Unsere ruhige Lage mit den hochwertigen Chalets und dessen individuellen Besonderheiten macht uns einzigartig. Unsere Mitarbeiter sind es, die den Unterschied im Gästelerlebnis und im Service ausmachen.

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?

Sie sind enthusiastisch und bringen gerne Ihre Ideen ein?

Wir sind Kilian (40), Marielle (38) und Kai (3) und leiten Nationalpark Chalets seit November 2022.

Möchten Sie sich uns anschließen, um Nationalpark Chalets auf die nächste Stufe zu bringen?

Werde Teil unseres Teams!

Anstellung: Betriebsassistent / Assistant Operations Manager

Anstellungsart: Teilzeit, Arbeitsstunden zum besprechen (20-30 pro Woche)

Aufgaben

- Hauptaufgabe ist die operative Leitung und Repräsentation der Chalets
- Sie arbeiten aktiv mit am Front Office (Check in & - Out, korrekte Rechnungslegung, Informationsweitergabe, Beschwerdemanagement, usw.) und sind Ansprechpartner für Fremdfirmen (Reparaturen, Quality Checks, Instandhaltung, Wartung & Pflege der gesamten Anlage, Absprache mit Fremdfirmen)
- Sie stellen sicher, dass unsere Qualitätsstandards eingehalten werden
- Zu Ihrem Aufgabenfeld zählt auch die Reservierung und die Arbeit mit dem Reservierungsprogramm sowie verschiedene administrative Aufgaben
- Sie halten Kontakt mit Chaletsplus - unser Buchungspartner sowie mit unseren individuellen Hauseigentümer
- Sie sind zuständig für die Planung und Kommunikation mit unserer externen Reinigungsfirma
- Sie sind auch Ansprechpartner für unsere Saisonmitarbeiter und bieten bei Bedarf Führung und Anleitung



NATIONALPARK CHALETS



Schwerpunkte:

- Sie sind in der Lage selbständig zu arbeiten und übernehmen die Verantwortung für den Park im Falle von Urlaub des Betreiber Ehepaars (daher wäre es von Vorteil, wenn Sie in unmittelbarer Nähe zum Park wohnen, oder dazu bereit sind umzuziehen)
- Verfügbarkeit an Samstagen ist notwendig, Sie sind zeitlich flexibel
- Führerschein ist notwendig

Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im Tourismus oder einen vergleichbaren Abschluss einer höheren Fachschule
- Sie besitzen bereits mehrjährige Erfahrungen im Front Office und/oder im Reservierungs Bereich oder idealerweise waren Sie bereits Gastgeber eines Appart-Hotels
- Eine Erste-Hilfe-Ausbildung ist von Vorteil
- Sie besitzen ein gastorientiertes und freundliches Auftreten und haben hervorragende Umgangsformen
- Sie sind ein Teamplayer und lieben den Umgang mit Menschen
- Sie achten auf die Details
- Auch in Stresssituationen behalten Sie den Überblick
- Sie sprechen ausgezeichnet Deutsch & Englisch
- Selbstständiges Denken, Engagement und Professionalität zeichnen Sie aus

Wir bieten

- Mitarbeit in einem führenden Betrieb in der Region mit familiärer Atmosphäre – neben harter Arbeit steht für uns auch der Spaß im Mittelpunkt!
- 20/30 Stunden pro Woche, Jahresstelle. Bereitschaft, in der Hochsaison oder während Betriebsurlaub gelegentlich mehr zu arbeiten
- Pro forma erwähnen wir, dass wir ein Gehalt auf Basis des KV bezahlen (gerne berücksichtigen wir eine Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation)
- 13. & 14. Monatsgehalt
- Jährliche Mitarbeiteraktivitäten
- Geregelte Dienstzeiten & Urlaubsplanung
- Teilweise wird die Dienstkleidung zur Verfügung gestellt
- Kostenlose Benutzung des kompletten Schwimmteich- und Fitnessbereichs, mit Blick auf den Großvenediger

Klingt das nach Ihrem Traumjob? Zögern Sie nicht und senden Sie Marielle eine E-Mail über: rezeption@nationalpark-chalets.com